



# Think | BIG

Guide d'intégration comportementale

## SYNTHÉTISER LES COMPORTEMENTS

<http://www.thinkbigonline.org>



## TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| Aperçu.....   | 1  |
| Pourquoi résumer vos Profils de comportement en une Synthèse du comportement ? .....  | 1  |
| Utilisateurs visés .....  | 1  |
| Comment cela s'inscrit-il dans l'approche Think   Big ?.....  | 1  |
| Estimation du temps nécessaire .....  | 1  |
| Exemples inclus .....   | 1  |
| Modèles inclus .....  | 1  |
| Liste du matériel nécessaire .....  | 2  |
| Instructions. ....  | 3  |
| Partie 1 : Regrouper vos comportements prioritaires.....  | 3  |
| Partie 2 : Résumer vos facteurs, les actions des partenaires d'appui et les stratégies au sein d'un groupe de comportements ..... | 4  |
| Partie 3 : Fusionner les facteurs résumés, les acteurs et les stratégies communs à l'ensemble des groupes de comportements.....   | 6  |
| Partie 4 : Réviser et affiner la Synthèse du comportement finale.....   | 7  |
| Annexes .....   | 8  |
| Annexe A : Comment lire une Synthèse du comportement.....   | 9  |
| Annexe B : Conseils pour organiser votre travail de synthèse sur le comportement.....   | 11 |
| Annexe C : Synthèse du comportement en matière de santé (version non fusionnée).....  | 17 |
| Annexe D : Synthèse du comportement en matière de santé (version entièrement fusionnée) .....                                     | 19 |
| Annexe E : Synthèse du comportement en matière de démocratie et de gouvernance .....  | 21 |
| Annexe F : Encarts des figures d'instruction en taille réelle .....   | 24 |
| Annexe G : Modèle de Synthèse du comportement.....  | 32 |

## LISTE DES FIGURES

|   |   |
|---|---|
| Figure 1: En quoi la synthèse est-elle adapté à l'approche Think   BIG.....                           | 1 |
| Figure 2: Vue d'ensemble de l'action Résumer. ....  | 3 |
| Figure 3: Exemples de comportements DRG regroupés.....  | 3 |
| Figure 4: Exemples de comportements de santé regroupés. ....  | 3 |
| Figure 5: Regroupement de facteurs de santé similaires au sein d'un même groupe de comportements..... | 4 |
| Figure 6: Regroupement des acteurs DRG similaires au sein d'un groupe de comportements.....           | 5 |
| Figure 7: Regroupement de stratégies de santé similaires au sein d'un groupe de comportements. ....   | 6 |
| Figure 8: Fusionner les facteurs communs résumés. ....  | 6 |
| Figure 9: Facteurs transversaux fusionnés. ....   | 7 |

## APERÇU

### POURQUOI RÉSUMER VOS PROFILS DE COMPORTEMENT EN UNE SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT ?

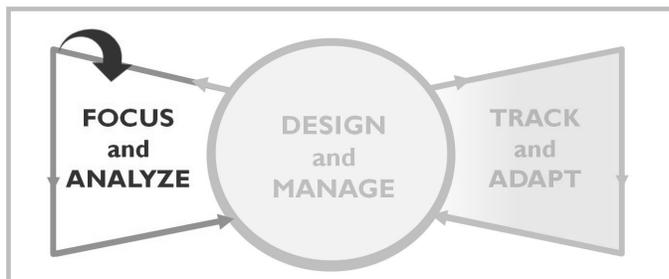
Une Synthèse du comportement vous permet de voir facilement les points communs et les différences entre les comportements afin de faciliter la « traduction » de vos Profils de comportement dans la conception de la stratégie et de la passation de marché, et de gérer la mise en œuvre. Bien que le Profil de comportement détaillé créé pour chacun de vos comportements prioritaires soit essentiel pour comprendre les voies spécifiques de changement de chaque comportement, ce niveau d'analyse est souvent trop détaillé à des fins stratégiques.

Voir l'Annexe A pour savoir comment lire une Synthèse du comportement.

### UTILISATEURS VISÉS

Toute personne qui a établi une liste de comportements prioritaires, deux ou plusieurs Profils de comportement correspondants, et doit utiliser ces Profils de comportement pour concevoir une stratégie ou une passation de marché avec efficacité. Une fois la conception terminée et mise en œuvre, la Synthèse du comportement peut également être utilisée pour gérer les activités financées et collaborer avec plusieurs partenaires de mise en œuvre travaillant sur ces comportements prioritaires.

### COMMENT CELA S'INSCRIT-IL DANS L'APPROCHE THINK | BIG ?



La création d'une Synthèse du comportement est la quatrième et dernière étape de Concentrer et analyser (l'étape fondamentale de l'approche Think | BIG) sur laquelle sont construites la stratégie, la conception, de la gestion et la mise en œuvre qui s'ensuivent. La Figure 1 montre en quoi le résumé s'inscrit dans l'approche Think | BIG.

Figure 1: En quoi le résumé s'inscrit-il dans l'approche Think | BIG

### ESTIMATION DU TEMPS NÉCESSAIRE

**2 à 4 heures maximum**, selon le nombre de Profils de comportements que vous avez et si vous disposez d'une équipe dont les membres peuvent chacun résumer les groupes de comportements individuels.

### EXEMPLES INCLUS

- Annexe C : Synthèse du comportement en matière de santé (version non fusionnée)
- Annexe D : Synthèse du comportement en matière de santé (version entièrement fusionnée)
- Annexe E : Synthèse du comportement en matière de démocratie et de gouvernance

### MODÈLES INCLUS

- Annexe G : Modèle de Synthèse du comportement

## LISTE DU MATÉRIEL NÉCESSAIRE

Le matériel nécessaire dépendra du fait de travailler en équipe ou individuellement et de la manière dont vous choisissez de vous organiser pour faire le résumé. Voir « Conseils pour organiser votre travail de Synthèse du comportement » à l'Annexe B, qui comprend également des exemples de ce à quoi le processus de regroupement pourrait ressembler...

1. Comportements prioritaires, chacun d'eux étant figurant dans une liste sur une feuille de papier A4
2. Ruban adhésif, si vous travaillez en équipe
3. Tableau de conférence, si vous travaillez en équipe
4. Feuilles de papier A4 vierges
5. Marqueurs
6. Notes autocollantes
7. Ciseaux
8. Surligneurs de différentes couleurs
9. Copies de tous les Profils de comportement prioritaires pour chaque personne participant à l'élaboration de la Synthèse du comportement
10. Quatre copies du modèle de la Synthèse du comportement vierge

# INSTRUCTIONS

| SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT |  |
|--------------------------|--|
| COMPORTEMENT             | Regrouper les comportements par un classement qui facilite la réflexion stratégique (par exemple, le lieu, le public, l'action, la question, etc.)   |
| FACTEURS                 | Résumer les facteurs dans les différents profils en identifiant les points communs, les différences et les thèmes transversaux qui permettront de se concentrer sur les domaines critiques à traiter                                   |
| PARTENAIRES D'APPUI      | Résumer les partenaires d'appui à travers les profils en identifiant les points communs, les différences et les acteurs transversaux et leurs actions qui permettront d'aligner les partenaires d'appui autour des questions critiques |
| STRATÉGIES               | Résumer les stratégies des différents profils en identifiant les points communs, les différences et les interventions transversales qui permettront d'optimiser l'utilisation des ressources et de maximiser l'impact                  |

Figure 2: Vue d'ensemble de l'action « Résumer »

**Note:** Les versions en taille réelle des Figures 2 à 9 sont incluses dans l'Annexe F.

## EN BREF

Vous devrez (1) regrouper vos comportements prioritaires, (2) résumer vos facteurs au sein d'un même groupe et entre les points de données, (3) résumer vos partenaires d'appui et leurs actions au sein d'un même groupe de comportements et entre les groupes de comportements, et (4) résumer vos stratégies au sein d'un même groupe de comportements et entre les groupes de comportements. La Figure 2 donne un aperçu de l'action « Résumer ».

## PARTIE I: REGROUPER VOS COMPORTEMENTS PRIORITAIRES

**POURQUOI REGROUPER VOS COMPORTEMENTS PRIORITAIRES ?** Maintenant que vous avez priorisé vos comportements et élaboré vos Profils de comportement (Actions 1 et 2 de Think | BIG), il est important de regrouper vos comportements en catégories identiques afin de mieux concevoir la passation de marchés et gérer leur mise en œuvre.

Trier vos comportements par groupe - Exemple DRG

| CONFLIT   | GOVERNANCE ET RESPONSABILITÉ  |
|---|---|
| Les citoyens des régions exposées aux conflits adoptent des mécanismes de prévention des conflits | Les citoyens exigent des services publics de qualité  |
| Les citoyens des régions exposées aux conflits adoptent des mécanismes pour répondre aux conflits | Les citoyens participent à la gouvernance locale  |
|   | Les citoyens participent à des processus électoraux libres, équitables et transparents à tous les niveaux |

Figure 3: Exemples de comportements DRG regroupés

Classement de vos comportements par groupe - Exemple de santé

| PRATIQUES À DOMICILE   | PRATIQUES DANS LES ÉTABLISSEMENTS  |
|--|--|
| Les soignants fournissent des soins néonataux essentiels immédiatement après la naissance  | Les femmes enceintes prennent un traitement préventif intermittent du paludisme (TPIp) pendant les consultations prénatales (CPN)  |
| Les femmes enceintes et les enfants dorment sous une moustiquaire imprégnée d'insecticide (MI)   | Les femmes enceintes accouchent dans un établissement de santé avec l'aide d'un prestataire équipé et qualifié   |
| Les femmes en âge de procréer consomment une alimentation diversifiée et nutritive   | Les soignants recherchent des soins rapides et appropriés en cas de signes et de symptômes de maladie néonatale  |
| Les membres de la famille éliminent les selles humaines en toute sécurité  | Les adolescentes sexuellement actives utilisent une méthode de contraception moderne pour retarder la première naissance jusqu'à l'âge de 18 ans.  |
| Les soignants administrent des quantités suffisantes d'aliments nutritifs et adaptés à l'âge pour les enfants âgés de 6 à 24 mois, tout en continuant à les allaiter | Les personnes, y compris les HSH, les TSF et les personnes à haut risque, se soumettent à un test de dépistage du VIH au moins une fois par an et, en cas de résultat positif, suivent un traitement |

Figure 4: Exemples de comportements de santé regroupés

1. Dressez la liste de tous vos comportements prioritaires sur des feuilles de papier A4 ou des notes autocollantes et posez-les sur la table devant vous ou devant l'équipe.
2. En équipe, décidez comment vous voulez regrouper ces comportements en « groupes de comportements ». Les comportements peuvent être regroupés par lieu (par exemple, au domicile, dans un établissement, au Nord ou au Sud), par public (par exemple, les mères d'enfants de moins de cinq ans, les femmes enceintes, les électeurs), par sujet (par exemple, le paludisme, les conflits, la santé reproductive) ou par tout autre thème, selon les besoins de votre programme, projet ou activité.
3. Écrivez chaque « nom de groupe de comportement » sélectionné sur des feuilles de papier A4 ou des notes autocollantes et affichez-les sur le mur ou placez-les sur la table.

**Note:** Vous devez avoir un maximum de 4 groupes de comportements lorsque vous aurez terminé.

**Note:** Vous ne pouvez avoir qu'un seul groupe de comportements, si vous estimez que tous les comportements doivent rester ensemble.

- Prenez les feuilles A4 ou les notes autocollantes où sont inscrits les comportements prioritaires et placez-les sous les groupes de comportements que vous avez sélectionnés, tels que les pratiques saines à domicile, les conflits, etc. en les affichant sur le mur sous l'intitulé du groupe de comportements si vous travaillez en groupe ou en plaçant chaque note autocollante de comportement prioritaire avec la note autocollante du nom du groupe sur la table. Les Figures 3 et 4 montrent des exemples de la manière dont les comportements ont été regroupés, et l'Annexe A montre des photos de cette étape.

**Note :** les comportements ne doivent être regroupés qu'en un seul groupe de comportement. Ils ne doivent pas être représentés dans plus d'un endroit. Vous serez ainsi en mesure de voir clairement les points communs entre les comportements et les groupes de comportement et d'éviter toute confusion inutile.

- Organisez les Profils de comportement correspondants avec le nom du groupe de comportements et distribuez-en un à chaque équipe ou posez-les en piles séparées si vous travaillez seul.

## PARTIE 2: RÉSUMER VOS FACTEURS, LES ACTIONS DES PARTENAIRES D'APPUI ET LES STRATÉGIES AU SEIN D'UN GROUPE DE COMPORTEMENTS

**POURQUOI RÉSUMER VOS FACTEURS, LES ACTIONS DES PARTENAIRES D'APPUI ET LES STRATÉGIES AU SEIN D'UN GROUPE DE COMPORTEMENTS ?** La synthèse permet de voir le tableau stratégique global et permet de traduire éventuellement les facteurs, les partenaires d'appui et les stratégies en résultats communs et cohérents, tout en maintenant des différences appropriées entre les comportements.

- Sélectionnez un groupe de comportements et commencez par examiner uniquement la colonne des facteurs. Premièrement, examinez les facteurs structurels et déterminez comment vous pourriez combiner ou regrouper des facteurs similaires au sein du groupe de comportements.
- Comme vous le verrez dans la Figure 5, les différents cercles colorés ont mis en évidence plusieurs facteurs identiques qui pourraient être un résumé conjoint. L'Annexe E fournit les encarts en taille réelle.

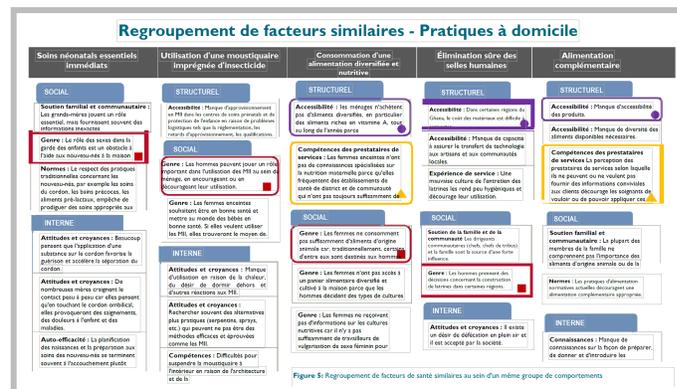


Figure 5: Regroupement des facteurs de santé similaires au sein d'un même groupe de comportements

- Une fois que vous avez regroupé les facteurs similaires, attribuez à ce groupe de facteurs une phrase de synthèse qui se rapporte à tous les facteurs, par exemple, le manque d'accès aux produits, l'engagement insuffisant des jeunes dans les activités, etc. Les Annexes C, D et E donnent des exemples de phrases de synthèse qui peuvent être utilisées.

▮ **Note:** N'oubliez pas de toujours noter les comportements qui sont reflétés dans les phrases de synthèse. Les Annexes D et E montre comment les présenter.

▮ **Note:** Si un facteur, un partenaire d'appui et une action ou une stratégie qui est totalement spécifique à un comportement particulier, il suffit de le ou la réécrire sous forme de phrase de résumé. Il n'est pas nécessaire de résumer et de regrouper tous les points. Le cas échéant, regroupez et résumez ; sinon, séparez-les afin de montrer leur caractère unique.

▮ **Note:** Quelques facteurs peuvent être résumés ensemble. Cela indique simplement que les comportements dans votre groupe de comportements présentent des différences et ne peuvent pas être combinés. Cela ne pose pas de problème.

▮ **Note:** Lorsque vous commencez à résumer, si certains de vos Profils de comportement ne sont pas aussi solides ou clairs qu'ils devraient l'être, réexaminez-les et affinez-les, imprimez les nouveaux profils et continuez à résumer. Un résumé peut souvent vous aider à voir où votre analyse et votre réflexion initiales peuvent être renforcées et améliorées. N'hésitez pas à revoir le tout et à poursuivre.

4. Écrivez votre phrase de résumé pour l'ensemble des facteurs regroupés dans l'espace prévu à cet effet sur le Modèle de résumé du comportement (Annexe G) afin de remplir votre résumé du comportement au fur et à mesure.

5. Répétez les étapes 1 à 4 jusqu'à ce que vous ayez terminé le regroupement et rédigé une phrase de résumé pour tous les facteurs de chaque catégorie (structurelle, sociale, interne).

▮ **Note:** si vous travaillez en équipe, vous pouvez répartir le travail en trois groupes : un groupe travaille sur le résumé des facteurs structurels, un autre groupe travaille sur le résumé des facteurs sociaux et le dernier groupe travaille sur le résumé des facteurs internes. Ou un groupe peut travailler sur le résumé des facteurs, un autre sur le résumé des partenaires d'appui et un autre sur le résumé des stratégies.

6. Répétez les étapes 1 à 5 pour votre prochain groupe de comportements et continuez ainsi jusqu'à ce que vous ayez terminé de résumer les facteurs pour tous les groupes de comportements.

7. En suivant les étapes 1 à 6, résumez les partenaires d'appui et leurs actions de la même manière, en passant par les partenaires d'appui institutionnels, communautaires et domestiques. Continuez jusqu'à ce que vous ayez terminé de résumer tous vos partenaires d'appui et leurs actions pour chacun de vos groupes de comportements.

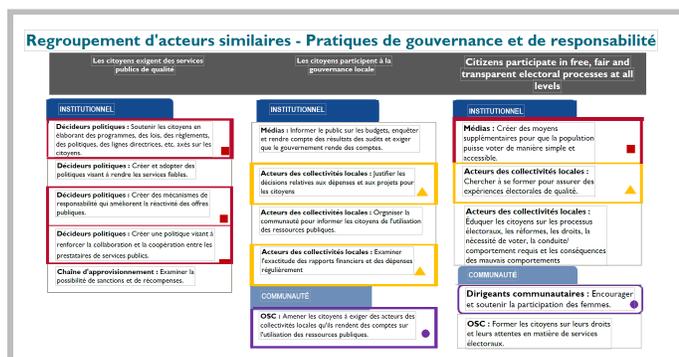


Figure 6: Regroupement des acteurs DRG similaires au sein d'un groupe

La Figure 6 montre, à l'aide des cercles colorés comment des acteurs similaires pourraient être regroupés pour le résumé. Les encarts en taille réelle se trouvent à l'Annexe F.

- En suivant les étapes 1 à 6, résumez vos stratégies de la même manière ; jusqu'à ce que vous ayez terminé de résumer toutes vos stratégies pour tous vos groupes de comportements. N'oubliez pas de résumer l'ensemble de l'environnement favorable, les systèmes, les produits et les services, ainsi que les stratégies de demande et d'utilisation. La Figure 7 montre, à l'aide des cercles colorés, comment des stratégies identiques peuvent être regroupées pour être résumées.



Figure 7: Regroupement de stratégies de santé similaires au sein d'un groupe

### PARTIE 3: FUSIONNER LES FACTEURS, LES ACTEURS ET LES STRATÉGIES RÉSUMÉS COMMUNS À L'ENSEMBLE DES GROUPES DE COMPORTEMENT

#### POURQUOI FUSIONNER LES FACTEURS COMMUNS, LES ACTION DES PARTENAIRES D'APPUI ET LES STRATÉGIES RÉSUMÉS ENTRE LES GROUPES DE COMPORTEMENTS ?

La fusion de vos facteurs, des partenaires d'appui et des stratégies résumés dans les groupes de comportements vous permet d'identifier les questions transversales qui ont un impact sur plusieurs comportements. L'identification des questions transversales vous permet d'accroître l'efficacité des activités en réduisant les redondances et en vous assurant que les éléments nécessaires pour modifier les comportements agiront au même moment, au même endroit et auprès des mêmes publics.

- En commençant par les facteurs, vérifiez si une phrase récapitulative correspond à plusieurs de vos groupes de comportements, par exemple, « accès aux produits nécessaires » pourrait correspondre à tous vos groupes de comportements. Si c'est le cas, il s'agit d'un facteur transversal pour tous vos comportements. La Figure 8 montre comment vous pouvez mettre en évidence les facteurs transversaux, les partenaires d'appui et les stratégies dans votre Synthèse du comportement

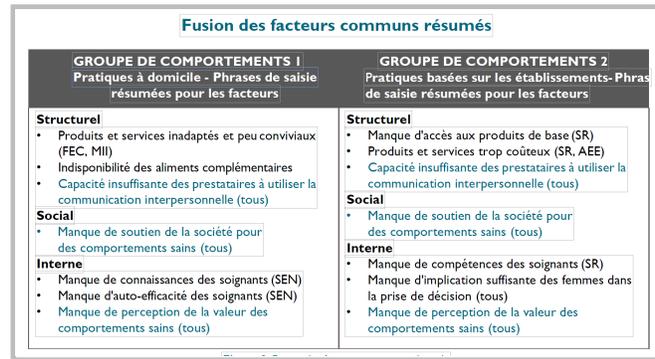


Figure 8: Fusion des facteurs communs résumés

La Figure 9 montre comment vous pouvez ensuite représenter ces facteurs transversaux, partenaires d'appui et stratégies dans la version finale de votre Synthèse du comportement.

**Note:** Vous trouverez des exemples supplémentaires de partenaires d'appui et de stratégies transversales, non fusionnés et fusionnés, dans la Synthèse du comportement finale aux Annexes C et D.

2. Examinez maintenant vos partenaires d'appui et leurs actions, pour voir si une phrase de relève synthèse de plus de l'un de vos groupes de comportements, en répétant l'étape 1. Si oui, suivez les exemples fournis dans les Figures 8 et 9 pour démontrer qu'elle est transversale.
3. Terminez le processus de fusion en examinant les stratégies des différents groupes de comportements et répétez le processus de l'étape 1 pour fusionner des stratégies similaires.

| Facteurs transversaux fusionnés  |  |
|--|--|
| GRUPE DE COMPORTEMENTS 1 :<br>Pratiques à domicile - Phrases de saisie résumées pour les facteurs  | GRUPE DE COMPORTEMENTS 2 :<br>Pratiques basées sur les établissements - Phrases de saisie résumées pour les facteurs   |
| <b>Structurel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits et services inadaptés et peu conviviaux (FEC, MII)</li> <li>• Indisponibilité des aliments complémentaires</li> </ul>  | <b>Structurel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque d'accès aux produits de base (SR)</li> <li>• Produits et services trop coûteux (SR, AEE)</li> </ul>                              |
| <b>Interne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de connaissances des soignants (SEN)</li> <li>• Manque d'auto-efficacité des soignants (SEN)</li> </ul>   | <b>Interne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de compétences des soignants (SR)</li> <li>• Manque d'implication suffisante des femmes dans la prise de décision (tous)</li> </ul> |
| <b>Facteurs transversaux (tous les groupes de comportements)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Structurel:</b> capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle</li> <li>• <b>Social:</b> Manque de soutien sociétal pour les comportements sains (tous)</li> <li>• <b>Interne:</b> Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</li> </ul> |  |

Figure 9: Facteurs transversaux fusionnés

#### PARTIE 4: RÉVISER ET AFFINER LA SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT FINALE

1. Affinez le langage au besoin afin d'assurer que toute personne qui ne connaît pas votre sujet ou vos comportements comprenne ce dont vous parlez en lisant cette Synthèse du comportement.
2. Prenez votre Synthèse du comportement finale fusionnée et passez en revue les facteurs transversaux, les partenaires d'appui et les actions, ainsi que les stratégies, puis vérifiez que :
  - a. vous avez saisi tous les points ;
  - b. le langage est clair et compréhensible ;
  - c. vous vous sentez fier et prêt à partager ce document ; et
  - d. le document peut se suffire à lui-même sans explication.
3. S'assurer que pour tous les facteurs, acteurs et stratégies, les comportements auxquels ils sont associés sont notés. Les Annexes C, D et E donnent des exemples de la manière dont vous pouvez le faire.
4. Saisissez toutes les décisions finales dans le modèle de Synthèse du comportement fourni (Annexe G).

## Félicitations !

Vous disposez maintenant d'une Synthèse du comportement que vous pouvez utiliser pour concevoir une stratégie ou une passation de marché et gérer la mise en œuvre. Pour savoir comment utiliser votre Synthèse du comportement, reportez-vous à la section Concevoir des mécanismes de passation de marché axés sur le comportement et à d'autres outils à l'adresse: <https://thinkbigonline.org/tools>.

## ANNEXES

Les annexes suivantes sont jointes au présent document :

**Annexe A** : Comment lire une Synthèse du comportement

**Annexe B** : Conseils pour organiser le travail de Synthèse du comportement

**Annexe C** : Synthèse du comportement en matière de santé (version non fusionnée)

**Annexe D** : Synthèse du comportement en matière de santé (version entièrement fusionnée)

**Annexe E** : Synthèse du comportement en matière de démocratie et de gouvernance

**Annexe F** : Encarts en taille réelle des figures d'instruction

**Annexe G** : Modèle de Synthèse du comportement

## ANNEXE A : COMMENT LIRE UNE SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT

Une Synthèse du comportement est l'un des outils que l'approche Think | BIG (Guide d'intégration comportementale) propose pour soutenir les stratégies axées sur le comportement. Une Synthèse du comportement est créée en synthétisant les éléments de plusieurs Profils de comportements en un seul document. Les Synthèses comportementales vous permettent d'identifier plus facilement les facteurs communs, les partenaires d'appui et les stratégies qui apparaissent dans vos Profils de comportement. Cela permettra de maximiser votre impact en ciblant vos ressources là où elles auront le plus d'effet et en réduisant les redondances dans votre programmation.

Une Synthèse du comportement est divisée en quatre sections principales : les groupes de comportements, les facteurs, les partenaires d'appui et leurs actions, et les stratégies. Ces résumés comprennent également des éléments uniques et transversaux. Les éléments uniques sont ceux qui n'apparaissent que dans un seul groupe de la Synthèse du comportement. Les éléments transversaux sont ceux qui apparaissent dans deux ou plusieurs groupes de comportements. L'illustration à la page suivante décrit une Synthèse du comportement avec seulement deux groupes de comportements, mais une Synthèse du comportement peut contenir jusqu'à quatre groupes de comportements.

Suivez les étapes ci-dessous pour apprendre à lire une Synthèse du comportement. Notez que chaque numéro d'étape correspond à la section correspondante du graphique de la Synthèse du comportement.

1. Passez en revue les comportements qui ont été regroupés et les comportements qui composent ce groupe. Les titres de ces groupes de comportements contribuent à structurer le langage autour des comportements individuels et des groupes de comportements auxquels ils correspondent.
2. Examinez les facteurs uniques par groupe de comportements, ceux qui ne peuvent pas être combinés avec aucun autre facteur et doivent être pris en compte dans votre stratégie ou vos activités individuellement.
3. Passez en revue les facteurs transversaux figurant dans la Synthèse du comportement, ceux qui ont été combinés avec d'autres facteurs que vous pouvez considérer comme un ensemble dans votre stratégie ou vos activités.  
**Note:** Les facteurs uniques et les facteurs transversaux doivent être inclus dans toute stratégie ou tout document de passation de marché qui en résulte. L'objectif est de dérouler autant de catégories que possible sans perdre de spécificité significative.
4. Réexaminez les partenaires d'appui uniques et leurs actions qui relèvent de chaque groupe de comportements, ceux qui ne peuvent être combinés avec aucun autre acteur et doivent être pris en compte dans votre stratégie ou vos activités individuellement.
5. Comme pour l'étape précédente, réexaminez les partenaires d'appui transversaux et leurs actions qui seront importants pour votre stratégie ou vos marchés, ceux qui ont été combinés avec d'autres acteurs que vous pouvez considérer comme un groupe de comportements dans votre stratégie ou vos activités.
6. Passez en revue toutes les stratégies d'illustration susceptibles d'inciter efficacement les partenaires d'appui à traiter les facteurs de votre Synthèse du comportement, tels qu'ils ont été examinés aux étapes 2 à 5. Cette étape est essentielle pour s'assurer qu'un acteur principal puisse adopter avec succès les comportements.
7. Enfin, répétez l'étape 6 pour toutes les stratégies transversales, à savoir celles que vous considérez comme un ensemble dans vos activités.

|   |   | YOUR  |   |  |
|---|---|---|---|--|
| BEHAVIOR BUNDLES  | CONFLICT  | <p><b>1 Examinez les groupes de comportements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>P4.1: Citizens in conflict-prone areas adopt mechanisms, to prevent and respond to conflict</li> <li>P4.2: Peace actors improve institutional collaboration and resource allocation</li> </ul>   |   |  |
|   |   | STRUCTURAL  | <p><b>2 Examiner les facteurs uniques</b></p> <p><b>Accessability:</b> Lack of tailored mechanisms and platforms (P41) (P42)</p> <p><b>Availability:</b> Lack of strong institutions to support citizens (P41) (P42)</p>  |  |
|   |   |   | <p><b>Resources:</b> Inadequate financial and technical resources (G43)</p> <p><b>Services:</b> Lack of reliable and trustworthy services (G43) (G42)</p> <p><b>Structures:</b> Weak and dysfunctional sub-district structures (G41)</p>  |  |
|   |   |   | <p><b>Technical Competencies:</b> Lack of engagement and capacity to perform effectively (G41) (P41) (G43) (P42)</p>  |  |
|   |   | SOCIAL  | <p><b>3 Examiner les facteurs transversaux</b></p> <p><b>Community Support:</b> Desire to engage with trusted leaders and assemblies (G41) (P41)</p> <p><b>Norms:</b> Feeling that conflict is "just a part of life" (P42)</p> <p><b>Women:</b> Lack of involvement by women (P41) (G42) (P42)</p>  |  |
|   |   |   | <p><b>Information:</b> Lack of formal mechanisms for information and debate (G42)</p>   |  |
|   |   | INTERNAL  | <p><b>Information:</b> Insufficient information on process (G41) (P41) (G42) (P42)</p> <p><b>Skills:</b> Lack of confidence and skills in conflict prevention and mediation (P41) (P42)</p>   |  |
| SUPPORTING ACTORS/INDUCTIONS  | INSTITUTIONAL   | <p><b>4 Réexaminer les partenaires d'appui uniques</b></p> <p><b>CSOs:</b> Galvanize citizens, especially women, to demand improved, quality service delivery (G41) (P41) (G43) (G42)</p> <p><b>CSOs:</b> CSOs develop and train others in use of mechanisms (P41) (P42)</p>  |   |  |
|   |   | <p><b>Employers:</b> Initiate policies and activities that promote good behaviors (G43)</p> <p><b>Ghana Audit Service:</b> Delivers evidence-based audits and improve services delivery (G43)</p> <p><b>Local Government Actors:</b> Transparently develop and share plans based on citizen input and feedback (G41) (G42)</p> <p><b>Managers:</b> Demonstrate ability to provide respectful services (G43)</p> <p><b>Policymakers:</b> Develop policies to support easy, reliable, responsive services (G43) (G42)</p> <p><b>Providers:</b> Demonstrate quality, respectful client-friendly services (G43)</p> |   |  |
|   |   | <p><b>Community Leaders:</b> Provide opportunities to discuss and final local solutions to conflict preparedness (G42) (P42)</p> <p><b>Community women:</b> Engage in ongoing peace activities and training (P41) (P42)</p> <p><b>Peace Councils/Committees:</b> Seek and provide opportunities to discuss local solutions to conflict working with citizens (G41) (P41)</p>  |   |  |
|   | HOUSEHOLD   |   |   |  |
|   | STRATEGIES  | ENABLING ENVIRONMENT  | <p><b>5 Réexaminer les partenaires d'appui transversaux</b></p> <p><b>Institutional Capacity Building:</b> Establish functioning sub-structure, including mainstreaming their role in revenue collection, making technical officers key members of procurement process, etc. (G41) (P41) (G42) (P42)</p> <p><b>Institutional Capacity Building:</b> Strengthen the capacity of Ministry, technical working groups, and CSOs through training and hands on learning (G41) (P41) (G43) (G42) (P42)</p> <p><b>Partnerships and Networks:</b> Cultivate private sector engagement and alliances for sharing information and engaging the citizenry, including techniques on preventing and responding to conflict (G41) (P41) (G43) (P42)</p> |  |
|   |   |   | <p><b>Partnerships and Networks:</b> Engage workplaces in the distribution of information, products and services (G43)</p> <p><b>Policies and Governance:</b> Formulate, initiate, enforce policies that are client-friendly, including reforms and sanctions (G43)</p>   |  |
|   |   | SYSTEMS, PRODUCTS AND SERVICES  | <p><b>Research:</b> Research regionally appropriate mechanisms for conflict prevention and resolution (P41) (P42)</p>   | <p><b>Products and Technology:</b> Invest in technologies that make all information accessible (G41)</p> <p><b>Quality Improvement:</b> Develop citizen-centered policy and guidelines for quality services (P41) (G43) (P42)</p> <p><b>Quality Improvement:</b> Encourage social accountability among all staff (G41) (G42)</p> |
| <p><b>Quality Improvement:</b> Develop and train local CSOs to work with community citizens (G41) (P41) (G43) (G42) (P42)</p>                           |   |   |   |  |
| FOUNDATIONS   | <p><b>6 Passer en revue toutes les stratégies illustratives</b></p> <p><b>Advocacy:</b> Support regular citizen discussions to share evidence and identify challenges, especially among women (G41) (P41) (G42) (P42)</p> <p><b>Collective Engagement:</b> Create informal, ongoing discussion and sharing forums for all citizens, including gender, vulnerable-friendly forums (G41) (P41) (G42) (P42)</p> <p><b>Communication:</b> Develop community spotlights and issues packages relevant to local concerns and disseminate (G41) (P41) (G42) (P42)</p> | <p><b>Communication:</b> Establish regular easily accessible feedback mechanisms</p>  |   |  |
| <p><b>7 Passer en revue les stratégies transversales</b></p> <p><b>Skills Building:</b> Conduct onsite learning by doing sessions (G41) (P41) (P42)</p> |   |   |   |  |

## ANNEXE B : CONSEILS POUR ORGANISER VOTRE TRAVAIL DE SYNTHÈSE SUR LE COMPORTEMENT

**Note:** Il s'agit de conseils pour vous aider, pas de règles ! N'hésitez pas à utiliser toute méthode qui vous convient.

### A.1: ORGANISER VOTRE TÂCHE DE REGROUPEMENT

#### Individuellement

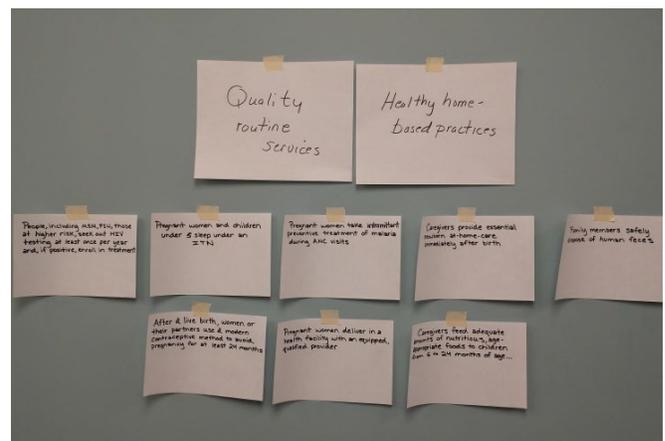
- Utilisez des notes autocollantes pour indiquer les noms des groupes de comportements et vos comportements prioritaires (image A). Cela vous permettra de les déplacer facilement et de changer d'avis au fur et à mesure que les choses se mettent en place.
- Utilisez du papier A4 pour le nom des groupes et une demi-feuille A4 pour les comportements prioritaires (image B). Cela vous permettra de les déplacer facilement, de les fixer au mur avec du ruban adhésif et de vous déplacer dans la pièce pour changer de perspective.

#### En équipe

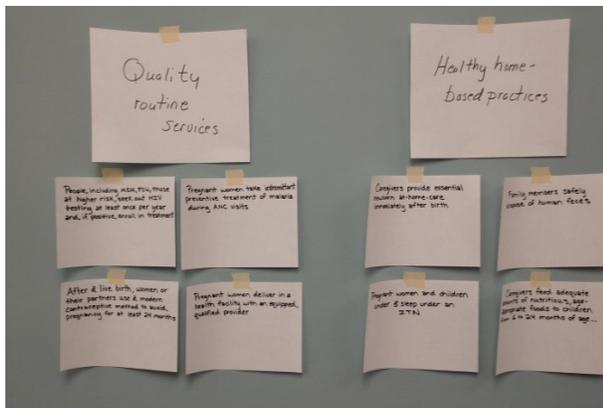
- Utilisez une demi-feuille de papier A4 pour les comportements prioritaires.
- Affichez les feuilles des comportements prioritaires sur le mur et demandez aux membres de l'équipe de réunir, de regrouper et de discuter des groupes de comportements (image B).
- Au fur et à mesure que les décisions sont prises, écrivez les noms des groupes de comportements possibles sur une feuille de papier A4.
- Affichez tous les choix de noms des groupes de comportements sur le mur et regroupez les comportements prioritaires sous ceux-ci, en les déplaçant au fur et à mesure des discussions (image C).
- Laissez aux membres de l'équipe le temps de discuter les uns avec les autres, ou demandez-leur d'identifier à quel groupe de comportement appartient chaque comportement pris individuellement, en utilisant des marqueurs ou des autocollants de couleur pour noter leurs choix, puis discutez en groupe (image D).
- Convenir des noms définitifs des groupes de comportements et des comportements prioritaires qui seront inclus dans ce groupe. S'il n'y a pas de consensus, votez sur les noms définitifs des groupes de comportements et le positionnement des comportements prioritaires.



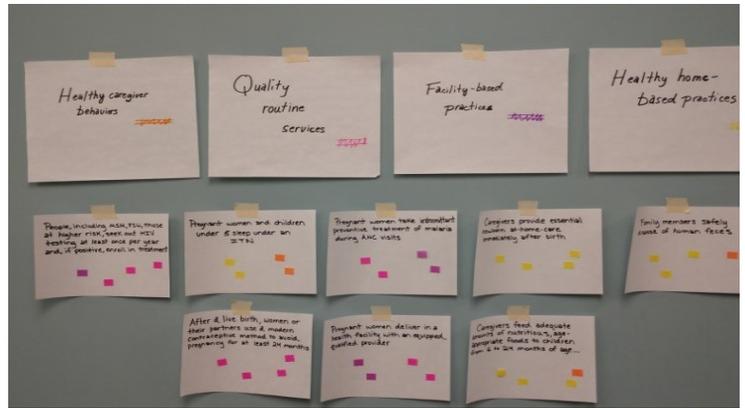
**Image A:** Notes autocollantes avec les noms des groupes de comportements (rose) et des comportements prioritaires (jaune) - non triés



**Image B:** Papier A4 avec les noms des groupes de comportements (en haut) et des comportements prioritaires (en bas) - non triés



**Image C:** Papier A4 avec les noms des groupes de comportements (en haut) et des comportements prioritaires (en bas) - comportements triés par groupe



**Image D:** Papier A4 avec les noms des groupes par codes couleur (en haut) de tous les groupes de comportements qui ont été discutés et des comportements prioritaires (en bas) avec des notes autocollantes de couleur qui correspondent au groupe de comportements auquel chaque comportement prioritaire est supposé appartenir (le nombre d'autocollants de couleur indique les votes de 4 membres de l'équipe, chaque membre ayant droit à un vote par comportement)

## A.2: ORGANISER VOTRE TÂCHE DE SYNTHÈSE

### Individuellement

Imprimez un exemplaire de chacun des Profils de comportement nécessaires. En utilisant l'une des options ci-dessous, triezy les facteurs, les partenaires d'appui et les stratégies pour les comportements qui correspondent à chaque groupe de comportements :

#### Option 1:

- Découpez les colonnes des facteurs, des partenaires d'appui et des stratégies (image E), en inscrivant le comportement en haut de chaque colonne.
- Placez chaque colonne de facteurs dans le même groupe de comportements, l'une à côté de l'autre, et suivez le processus, en identifiant et en écrivant une phrase de synthèse pour les facteurs communs. À la fin de chaque phrase de synthèse, indiquez entre parenthèses les comportements qui y sont décrits.
- Répétez ce processus pour les partenaires d'appui et les stratégies.

#### Option 2:

- Découpez chaque colonne de facteurs, puis chaque facteur individuel (image F), en notant sur chaque feuille le comportement et la catégorie de facteur (c'est-à-dire structurel, social et interne).
- Prenez tous les facteurs d'un groupe de comportements et posez-les sur la table. Triez-les en groupes qui ont un sens. Écrivez entre parenthèses la phrase de synthèse pour chaque groupe, y compris les comportements qui y sont saisis.
- Répétez ce processus pour les partenaires d'appui et les stratégies.

### Option 3:

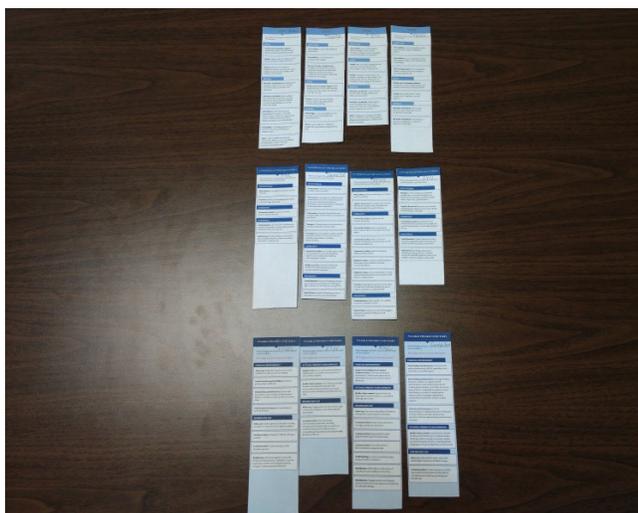
- Pliez chaque Profil de comportement (image G) de manière à ne voir que la colonne des facteurs.
- Placez chaque colonne de facteurs dans le même groupe de comportements l'une à côté de l'autre et suivez le processus, en identifiant les facteurs communs et en écrivant une phrase de synthèse pour chaque groupe, y compris les comportements qui y sont saisis, entre parenthèses.
- Répétez ce processus pour les partenaires d'appui et les stratégies.

### Option 4:

- Sans le découper ni le plier, prenez un groupe de Profils de comportement (image H). Posez-le sur une table. Mettez en évidence les facteurs communs à tous les comportements de ce groupe en utilisant des surligneurs de couleurs différentes (comme dans l'exemple de l'Annexe D où nous avons entouré de différentes couleurs les facteurs qui étaient communs).
- Créez une « légende » qui contient la couleur, sa phrase récapitulative et les comportements inclus.
- Répétez ce processus pour les partenaires d'appui et les stratégies.

### En équipe

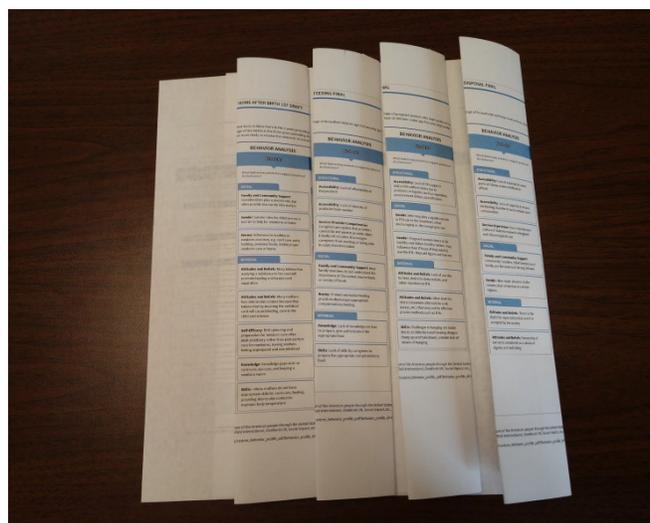
- Utilisez l'une des options proposées sous « Individuellement », mais attribuez les tâches à de petits groupes de 2 ou 3 personnes (en fonction de la taille de votre équipe).
- N'oubliez pas d'inclure les comportements qui sont saisis dans la phrase récapitulative entre parenthèses à la fin.
- Demandez à un petit groupe de résumer les facteurs, à un groupe de résumer les partenaires d'appui et à un groupe de résumer les stratégies. Compilez et discutez les résultats en équipe complète et finalisez les phrases de synthèse.
- Un petit groupe travaille sur les facteurs structurels, un autre sur les facteurs sociaux et un autre sur les facteurs internes. Compilez, discutez et finaliser. Divisez et saisissez les partenaires d'appui de la même manière, un groupe travaillant sur les acteurs institutionnels, un groupe sur les acteurs communautaires et un autre sur les acteurs domestiques. Répétez ce processus avec les stratégies : un groupe travaille sur l'environnement favorable, un autre sur les systèmes, les produits et les services, et un troisième sur la demande et l'utilisation. Discutez et finalisez toutes les phrases de synthèse avec l'ensemble du groupe.
- Quelle que soit la façon dont vous choisissez d'organiser les équipes pour résumer les Profils de comportement, demandez à chaque petit groupe d'écrire ses résultats sur un tableau de conférence, afin de pouvoir utiliser facilement les phrases de synthèse lorsque vous arrivez à l'étape de fusion.



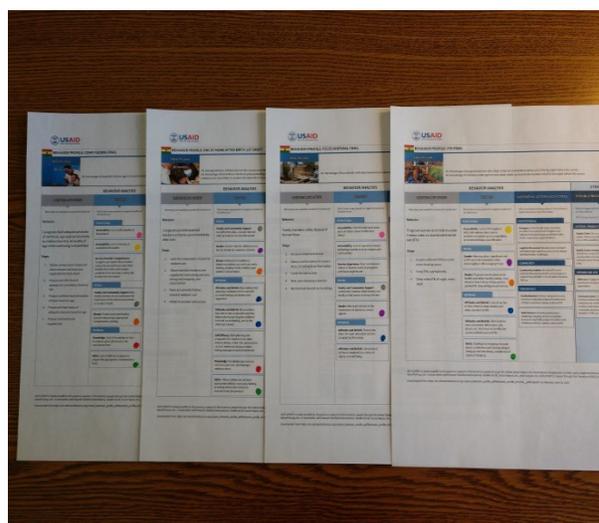
**Image E:** Option 1 : Toutes les colonnes du Profil de comportements prioritaires, des acteurs et des stratégies découpées séparément et mises côte-à-côte pour permettre des comparaisons et des résumés



**Image F:** Option 2 : Les éléments relatifs aux facteurs, aux acteurs et aux stratégies sont découpés et placés ensemble pour tous les Profils de comportements prioritaires afin de faciliter les comparaisons et les résumés



**Image G:** Option 3 : Tous les Profils de comportement prioritaires sont regroupés dans la même colonne pour faciliter les comparaisons et les résumés



**Image H:** Option 4 : Tous les Profils de comportement prioritaires sont placés côte-à-côte et des points de couleur indiquent les points communs pour résumer

### A.3: ORGANISER VOTRE TÂCHE DE FUSION

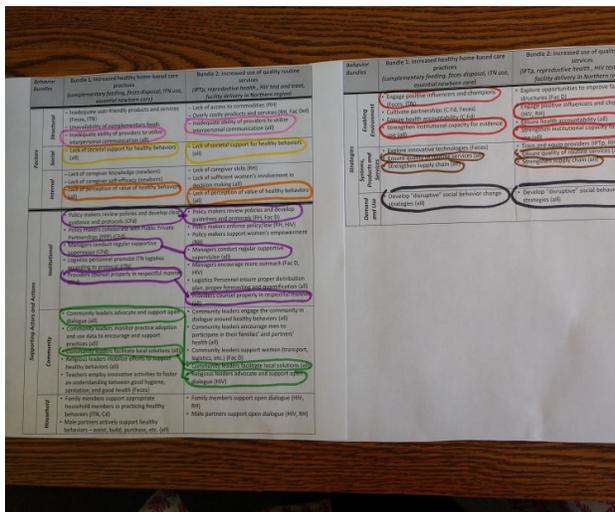
#### Individuellement

- Lorsque vous fusionnez des phrases récapitulatives entre les groupes de comportements, n'oubliez pas d'inclure les comportements qui sont saisis dans la phrase récapitulative entre parenthèses à la fin.
- Examinez toutes les phrases de synthèse.
- Entourez ou mettez en exergue les phrases récapitulatives de facteurs (image I) qui sont comparables et que vous souhaitez fusionner, en utilisant des couleurs différentes pour celles qui sont similaires.

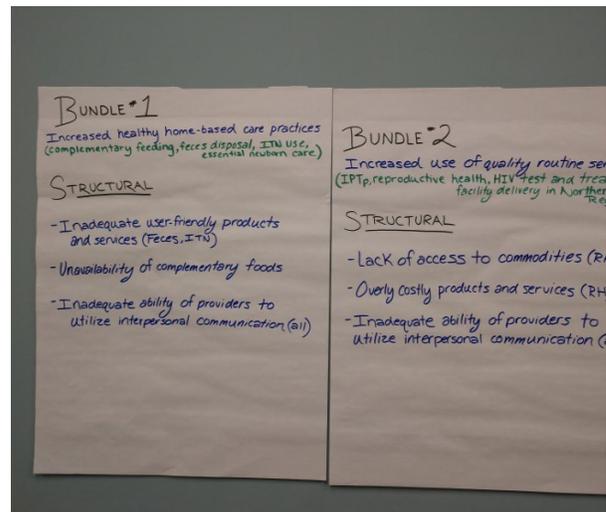
- Sur un modèle de Synthèse du comportement vierge (Annexe E), écrivez la phrase récapitulative fusionnée sur le modèle dans l'espace intitulé « transversal ».
- Pour celles que vous ne pouvez pas fusionner, copiez les phrases de synthèse sur le modèle.
- Répétez ce processus pour les partenaires d'appui et les stratégies.

### En équipe

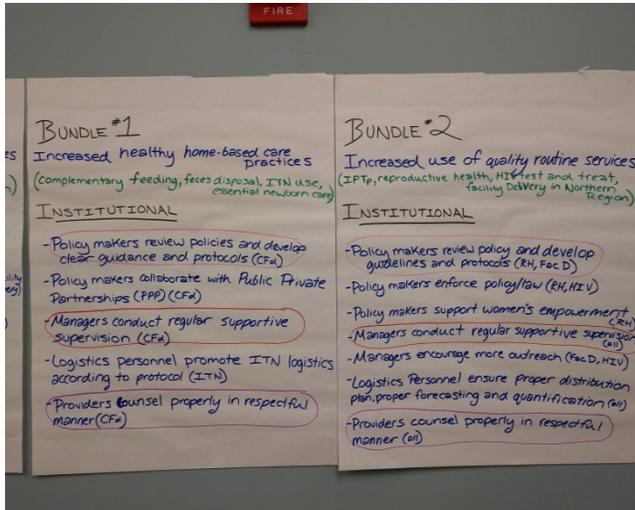
- En utilisant les pages du tableau de conférence que vous avez produites lorsque vous avez résumé les facteurs, les partenaires d'appui et les stratégies (image J), placez les phrases de résumé des facteurs pour les groupes que vous avez obtenues côte-à-côte sur le mur afin que l'équipe puisse tout voir en même temps.
- Demandez aux membres de l'équipe de vous indiquer les points communs entre les listes. Entourez ceux qui sont similaires, en utilisant des marqueurs de couleur différente (Figure K).
- Sur une nouvelle feuille du tableau de conférence, écrivez une phrase de synthèse pour les facteurs (image L) que les groupes ont en commun (voir l'Annexe B pour un exemple de ce à quoi cela ressemble avant la fusion, et l'Annexe C pour un exemple de ce à quoi cela ressemble après la fusion).
- N'oubliez pas d'inclure les comportements qui sont saisis dans la phrase récapitulative entre parenthèses (image M) à la fin pour les phrases de résumé maintenant fusionnées dans les groupes de comportements.
- Répétez ce processus pour les partenaires d'appui et les stratégies.
- Discutez, finalisez et transférez le contenu vers le Modèle de Synthèse du comportement (Annexe E).



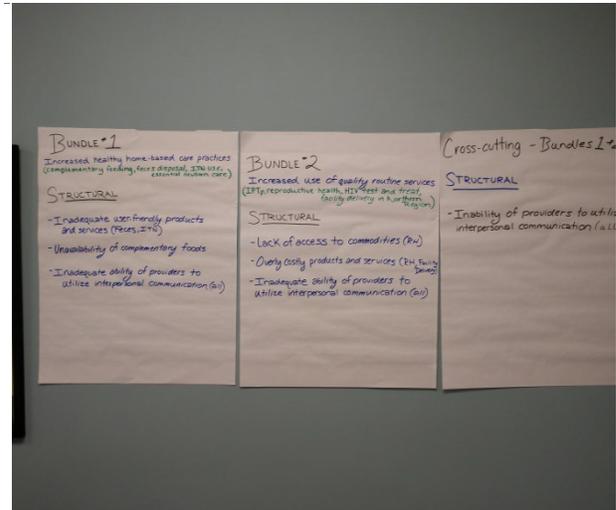
**Image I:** Facteurs communs, actions des acteurs et stratégies entourés de différentes couleurs pour distinguer et résumer les questions



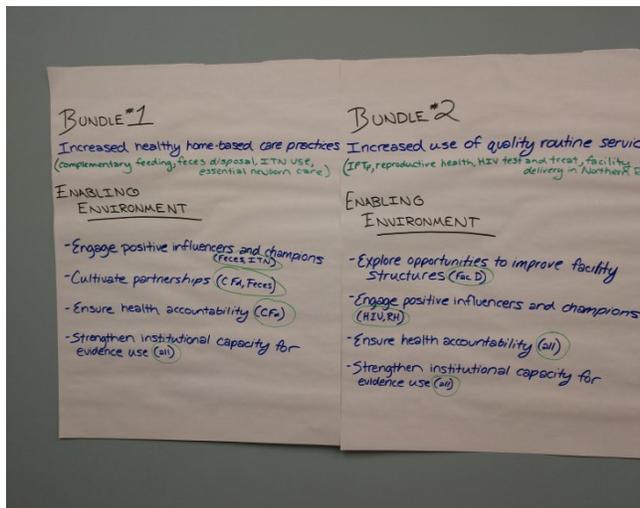
**Image J:** Les facteurs structurels de deux groupes de comportements se côtoient afin de comparer les points communs



**Image K:** Actions communes des acteurs institutionnels entre les groupes de comportements entourés en couleur pour montrer les points communs



**Image L:** Phrase de synthèse transversale pour un facteur structurel que les deux groupes partagent



**Image M:** Comportements prioritaires écrits après chaque phrase de synthèse dans le groupe de comportements pour retenir quel comportement est concerné

## ANNEXE C : SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT EN MATIÈRE DE SANTÉ (VERSION NON FUSIONNÉE)

| GROUPES DE COMPORTEMENTS            |                  |   |  |
|-------------------------------------|------------------|---|--|
|                                     |                  | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 1</b><br><b>AUGMENTATION DES PRATIQUES SAINES DE</b><br><b>SOINS À DOMICILE</b>  | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 2</b><br><b>RECOURS ACCRU À</b><br><b>DES SERVICES DE ROUTINE DE QUALITÉ</b>  |
|                                     |                  | (ALIMENTATION COMPLÉMENTAIRE, ÉLIMINATION DES MATIÈRES FÉCALES, UTILISATION DES MII, SOINS ESSENTIELS DU NOUVEAU-NÉ)  | (TPIp, SANTÉ REPRODUCTIVE, DÉPISTAGE ET TRAITEMENT DU VIH, PRESTATION DE SERVICES DANS LA RÉGION NORD)   |
| FACTEURS                            | Structurel       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Produits et services inadaptés et peu conviviaux (FEC, MII)</li> <li>– Indisponibilité des aliments complémentaires</li> <li>– <b>Capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle (tous)</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manque d'accès aux produits de base (SR)</li> <li>– Produits et services trop coûteux (SR, AEE)</li> <li>– <b>Capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle (tous)</b></li> </ul>   |
|                                     | Social           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Manque de soutien de la société en faveur de comportements sains (tous)</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Manque de soutien de la société en faveur de comportements sains (tous)</b></li> </ul>   |
|                                     | Interne          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manque de connaissances des soignants (SEN)</li> <li>– Manque d'auto-efficacité des soignants (SEN)</li> <li>– <b>Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manque de compétences des soignants (SR)</li> <li>– Manque d'implication suffisante des femmes dans la prise de décision (tous)</li> <li>– <b>Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</b></li> </ul>   |
| SOUTENIR LES ACTEURS ET LES ACTIONS | Institutionnel : | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Les décideurs politiques examinent les politiques et élaborent des orientations et des protocoles clairs (AC)</b></li> <li>– Les décideurs politiques collaborent avec les partenariats public-privé (PPP) (AC)</li> <li>– <b>Les gestionnaires effectuent régulièrement une supervision de soutien (AC)</b></li> <li>– Le personnel logistique promeut la logistique des MII selon le protocole (MII)</li> <li>– <b>Les prestataires conseillent correctement et de manière respectueuse (AC)</b></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Les décideurs politiques examinent les politiques et élaborent des lignes directrices et des protocoles (SR, AEE)</b></li> <li>– Les décideurs politiques font appliquer la politique/la loi (SR, VIH)</li> <li>– Les décideurs politiques soutiennent l'autonomisation des femmes (SR)</li> <li>– <b>Les gestionnaires effectuent une supervision de soutien régulière (tous)</b></li> <li>– Les gestionnaires encouragent une plus grande sensibilisation (DEL, VIH)</li> <li>– Le personnel logistique assure un plan de distribution approprié, des prévisions et une quantification correctes (tous)</li> <li>– <b>Les prestataires conseillent correctement et de manière respectueuse (tous)</b></li> </ul> |
|                                     | Communauté       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Les dirigeants communautaires préconisent et encouragent un dialogue ouvert (tous)</b></li> <li>– Les dirigeants communautaires surveillent l'adoption des pratiques et utilisent les données pour encourager et soutenir les pratiques (tous)</li> <li>– <b>Les dirigeants communautaires facilitent les solutions locales (tous)</b></li> <li>– <b>Les chefs religieux se mobilisent pour soutenir des comportements sains (tous)</b></li> <li>– Les enseignants utilisent des activités innovantes pour favoriser la compréhension entre une bonne hygiène, l'assainissement, et la bonne santé (FEC)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les chefs communautaires engagent le dialogue avec la communauté autour de comportements sains (tous)</li> <li>– Les chefs communautaires encouragent les hommes à participer à la santé de leur famille et de leur partenaire (tous)</li> <li>– Les chefs communautaires soutiennent les femmes (transport, logistique, etc.) (AEE)</li> <li>– <b>Les dirigeants communautaires facilitent les solutions locales (tous)</b></li> <li>– <b>Les chefs religieux préconisent et soutiennent un dialogue ouvert (VIH)</b></li> </ul>   |
|                                     | Ménage           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les membres de la famille aident les membres appropriés du ménage à adopter des comportements sains (MII, AC)</li> <li>– Les partenaires masculins soutiennent activement les comportements sains assistance, construction, achat, etc. (tous)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les membres de la famille sont favorables à un dialogue ouvert (VIH, SR)</li> <li>– Les partenaires masculins sont favorables à un dialogue ouvert (VIH,SR)</li> </ul>  |

|  |                                |  |   |
|--|--------------------------------|--|---|
| <b>STRATÉGIES</b>  | Environnement favorable        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Engager des influenceurs et des champions positifs (FEC, MII)</li> <li>- Cultiver les partenariats (AC, FEC)</li> <li>- <b>Garantir la responsabilité en matière de santé (AC)</b></li> <li>- <b>Renforcer les capacités institutionnelles pour l'utilisation des preuves (tous)</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explorer les possibilités d'améliorer les structures des installations (AEE)</li> <li>- Engager des influenceurs et des champions positifs (VIH, RH)</li> <li>- <b>Assurer la responsabilisation en matière de santé (tous)</b></li> <li>- <b>Renforcer la capacité institutionnelle pour l'utilisation de données probantes (tous)</b></li> </ul> |
|  | Systèmes, produits et services | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explorer les technologies innovantes (Fèces)</li> <li>- <b>Assurer la qualité des services de routine (tous)</b></li> <li>- <b>Renforcer la chaîne d'approvisionnement (tous)</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Former et équiper les prestataires (TPIp, SR, AEE)</li> <li>- <b>Assurer la qualité des services de routine (tous)</b></li> <li>- <b>Renforcer la chaîne d'approvisionnement (tous)</b></li> </ul>   |
|  | Demande et utilisation         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Développer des stratégies de changement de comportement social « perturbateur » (tous)</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Développer des stratégies de changement de comportement social « perturbateur » (tous)</b></li> </ul>   |
| <p><b>LÉGENDE :</b> Alimentation complémentaire (<b>AC</b>), Accouchement en établissement dans la région du Nord (<b>AEE</b>), Soins essentiels aux nouveau-nés (<b>SEN</b>), Élimination des matières fécales (<b>FEC</b>), Dépistage et traitement du VIH (<b>VIH</b>), Utilisation des MII (<b>MI</b>), TPIp (<b>TPIp</b>), Santé reproductive (<b>SR</b>)</p> |                                |  |   |

## ANNEXE D : SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT EN MATIÈRE DE SANTÉ (VERSION ENTIÈREMENT FUSIONNÉE)

| GROUPES DE COMPORTEMENTS            |                       |   |  |
|-------------------------------------|-----------------------|---|--|
|                                     |                       | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 1</b><br><b>AUGMENTATION DES PRATIQUES</b><br><b>SAINES DE SOINS À DOMICILE</b>  | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 2</b><br><b>RECOURS ACCRU À</b><br><b>DES SERVICES DE ROUTINE DE QUALITÉ</b>  |
|                                     |                       | (ALIMENTATION COMPLÉMENTAIRE, ÉLIMINATION DES MATIÈRES FÉCALES, UTILISATION DES MII, SOINS ESSENTIELS DU NOUVEAU-NÉ)  | (TPIp, SANTÉ REPRODUCTIVE, DÉPISTAGE ET TRAITEMENT DU VIH, PRESTATION DE SERVICES DANS LA RÉGION NORD)   |
| FACTEURS                            | Structurel            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Produits et services inadaptés et peu conviviaux (FEC, MII)</li> <li>- Indisponibilité des aliments complémentaires</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque d'accès aux produits de base (SR)</li> <li>- Produits et services trop coûteux (SR, AEE)</li> </ul>  |
|                                     | Social                | Aucune  | Aucune   |
|                                     | Interne               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de connaissances des soignants (SEN)</li> <li>- Manque d'auto-efficacité des soignants (SEN)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de compétences des soignants (SR)</li> <li>- Manque d'implication suffisante des femmes dans la prise de décision (tous)</li> </ul>  |
|                                     | Facteurs transversaux | <p><b>Structurel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle (tous)</li> </ul> <p><b>Social :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de soutien de la société pour des comportements sains (tous)</li> </ul> <p><b>Interne :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</li> </ul> |  |
| SOUTENIR LES ACTEURS ET LES ACTIONS | Institutionnel        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les décideurs politiques collaborent avec les partenariats public-privé (PPP) (AC)</li> <li>- Le personnel logistique promeut la logistique des MII selon le protocole (MII)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les décideurs politiques font appliquer la politique/la loi (SR, VIH)</li> <li>- Les décideurs politiques soutiennent l'autonomisation des femmes (SR)</li> <li>- Les gestionnaires encouragent une plus grande sensibilisation (DEL, VIH)</li> <li>- Le personnel logistique assure une distribution adéquate, planifie, prévoit et quantifie correctement (tous)</li> </ul> |
|                                     | Communauté            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les dirigeants communautaires surveillent l'adoption des pratiques et utilisent les données pour encourager et soutenir les pratiques (tous)</li> <li>- Les chefs religieux se mobilisent pour soutenir des comportements sains (tous)</li> <li>- Les enseignants utilisent des activités innovantes pour favoriser la compréhension entre la bonne hygiène, l'assainissement et la bonne santé (FEC)</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les chefs communautaires engagent le dialogue avec la communauté autour de comportements sains (tous)</li> <li>- Les chefs communautaires encouragent les hommes à participer à la santé de leur famille et de leur partenaire (tous)</li> <li>- Les chefs communautaires soutiennent les femmes (transport, logistique, etc.) (AEE)</li> </ul>                               |
|                                     | Ménage                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les membres de la famille aident les membres appropriés du ménage à adopter des comportements sains (MII, AC)</li> <li>- Les partenaires masculins soutiennent activement les comportements sains - assistance, construction, achat, etc. (tous)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les membres de la famille sont favorables à un dialogue ouvert (VIH, SR)</li> <li>- Les partenaires masculins sont favorables à un dialogue ouvert (VIH, SR)</li> </ul>   |

|  |                                  |   |  |
|--|----------------------------------|---|--|
|  | Actions des acteurs transversaux | <p><b>Institutionnel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les décideurs politiques examinent les politiques et élaborent des orientations et des protocoles clairs (AC, SR, AEE)</li> <li>• Les gestionnaires effectuent une supervision de soutien régulière (AC, toutes les pratiques basées sur les établissements)</li> <li>• Les prestataires conseillent correctement et de manière respectueuse (AC, toutes les pratiques basées sur les établissements)</li> </ul> <p><b>Communauté</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dirigeants communautaires et les chefs religieux préconisent et soutiennent un dialogue ouvert (toutes les pratiques à domicile et le VIH)</li> <li>• Les dirigeants communautaires facilitent les solutions locales (tous)</li> </ul> |  |
| STRATÉGIES   | Environnement favorable          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Engager des influenceurs et des champions positifs (FEC, MII)</li> <li>- Cultiver les partenariats (AC, FEC)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explorer les possibilités d'améliorer les structures des installations (AEE)</li> <li>- Engager des influenceurs et des champions positifs (VIH, RH)</li> </ul> |
|  | Systèmes produits et services    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explorer les technologies innovantes (FEC)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Former et équiper les prestataires (TPIp, SR, AEE)</li> </ul>   |
|  | Demande et utilisation           | Aucune  | Aucune   |
|  | Stratégies transversales         | <p><b>Environnement favorable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir la responsabilité en matière de santé (AC)</li> <li>• Renforcer les capacités institutionnelles pour l'utilisation des preuves (tous)</li> </ul> <p><b>Systèmes, produits et services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la qualité des services de routine (tous)</li> <li>• Renforcer la chaîne d'approvisionnement (tous)</li> </ul> <p><b>Demande et utilisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Développer des stratégies de changement de comportement social « perturbateur » (tous)</b></li> </ul>  |  |
| <p><b>LÉGENDE :</b> Alimentation complémentaire (<b>AC</b>), Accouchement en établissement dans la région du Nord (<b>AEE</b>), Soins essentiels aux nouveau-nés (<b>SEN</b>), Élimination des matières fécales (<b>FEC</b>), Dépistage et traitement du VIH (<b>VIH</b>), Utilisation des MII (<b>MI</b>), TPIp (<b>TPIp</b>), Santé reproductive (<b>SR</b>)</p> |                                  |   |  |

# ANNEXE E : SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT EN MATIÈRE DE DÉMOCRATIE ET DE GOUVERNANCE

## Facteurs

| YOUR BEHAVIOR SUMMARY |   |   |
|-----------------------|---|---|
| BEHAVIOR BUNDLES      | <p><b>Conflict</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ P4.1: Citizens in conflict-prone areas adopt mechanisms, to prevent and respond to conflict</li> <li>★ P4.2: Peace actors improve institutional collaboration and resource allocation</li> </ul>  | <p><b>Governance and Accountability</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ G4.2: Citizens participate in free, fair and transparent electoral processes at all levels</li> <li>★ G4.3: Citizens demand quality public services</li> <li>★ G4.1: Citizens participate in local governance</li> </ul> |
|                       | <p><b>STRUCTURAL</b></p> <p><b>Accessibility:</b> Lack of tailored mechanisms and platforms<br/>P41 P42</p> <p><b>Availability:</b> Lack of strong institutions to support citizens<br/>P41 P42</p> <p><b>Resources:</b> Inadequate financial and technical resources<br/>G43</p> <p><b>Services:</b> Lack of reliable and trustworthy services<br/>G43 G42</p> <p><b>Structures:</b> Weak and dysfunctional sub-district structures<br/>G41</p> <p><b>Technical Competencies:</b> Lack of engagement and capacity to perform effectively<br/>G41 P41 G43 P42</p> |   |
| FACTORS               | <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>Community Support:</b> Desire to engage with trusted leaders and assemblies<br/>G41 P41</p> <p><b>Norms:</b> Feeling that conflict is "just a part of life"<br/>P42</p> <p><b>Women:</b> Lack of involvement by women<br/>P41 G42 P42</p>  |   |
|                       | <p><b>INTERNAL</b></p> <p><b>Information:</b> Lack of formal mechanisms for information and debate<br/>G42</p> <p><b>Information:</b> Insufficient information on process<br/>G41 P41 G42 P42</p> <p><b>Perceived Benefits:</b> Belief that they and their vote don't matter<br/>G41 G42</p> <p><b>Skills:</b> Lack of confidence and skills in conflict prevention and mediation<br/>P41 P42</p>   |   |

# Soutenir les acteurs et les actions

| YOUR BEHAVIOR SUMMARY         |   |   |   |   |           |  |  |           |  |  |
|-------------------------------|---|---|---|---|-----------|--|--|-----------|--|--|
| BEHAVIOR BUNDLES              | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center;"><b>Conflict</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ P4.1: Citizens in conflict-prone areas adopt mechanisms, to prevent and respond to conflict</li> <li>★ P4.2: Peace actors improve institutional collaboration and resource allocation</li> </ul> </div> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center;"><b>Governance and Accountability</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ G4.2: Citizens participate in free, fair and transparent electoral processes at all levels</li> <li>★ G4.3: Citizens demand quality public services</li> <li>★ G4.1: Citizens participate in local governance</li> </ul> </div> </div>  |   |   |   |           |  |  |           |  |  |
| SUPPORTING ACTORS AND ACTIONS | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">INSTITUTIONAL</td> <td style="background-color: #e6f2ff;"> <p><b>CSOs:</b> Galvanize citizens, especially women, to demand improved, quality service delivery<br/>G41 P41 G43 G42</p> <p><b>CSOs:</b> CSOs develop and train others in use of mechanisms<br/>P41 P42</p> </td> <td style="background-color: #e6f2ff;"> <p><b>Employers:</b> Initiate policies and activities that promote good behaviors<br/>G43</p> <p><b>Ghana Audit Service:</b> Delivers evidence-based audits and improve services delivery<br/>G43</p> <p><b>Local Government Actors:</b> Transparently develop and share plans based on citizen input and feedback<br/>G41 G42</p> <p><b>Managers:</b> Demonstrate ability to provide respectful services<br/>G43</p> <p><b>Policymakers:</b> Develop policies to support easy, reliable, responsive services<br/>G43 G42</p> <p><b>Providers:</b> Demonstrate quality, respectful client-friendly services<br/>G43</p> </td> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COMMUNITY</td> <td style="background-color: #e6f2ff;"> <p><b>Community Leaders:</b> Provide opportunities to discuss and final local solutions to conflict preparedness<br/>G42 P42</p> <p><b>Community women:</b> Engage in ongoing peace activities and training<br/>P41 P42</p> <p><b>Peace Councils/Committees:</b> Seek and provide opportunities to discuss local solutions to conflict working with citizens<br/>G41 P41</p> </td> <td style="background-color: #e6f2ff;"></td> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">HOUSEHOLD</td> <td style="background-color: #e6f2ff;"></td> <td style="background-color: #e6f2ff;"></td> </tr> </table> | INSTITUTIONAL   | <p><b>CSOs:</b> Galvanize citizens, especially women, to demand improved, quality service delivery<br/>G41 P41 G43 G42</p> <p><b>CSOs:</b> CSOs develop and train others in use of mechanisms<br/>P41 P42</p> | <p><b>Employers:</b> Initiate policies and activities that promote good behaviors<br/>G43</p> <p><b>Ghana Audit Service:</b> Delivers evidence-based audits and improve services delivery<br/>G43</p> <p><b>Local Government Actors:</b> Transparently develop and share plans based on citizen input and feedback<br/>G41 G42</p> <p><b>Managers:</b> Demonstrate ability to provide respectful services<br/>G43</p> <p><b>Policymakers:</b> Develop policies to support easy, reliable, responsive services<br/>G43 G42</p> <p><b>Providers:</b> Demonstrate quality, respectful client-friendly services<br/>G43</p> | COMMUNITY | <p><b>Community Leaders:</b> Provide opportunities to discuss and final local solutions to conflict preparedness<br/>G42 P42</p> <p><b>Community women:</b> Engage in ongoing peace activities and training<br/>P41 P42</p> <p><b>Peace Councils/Committees:</b> Seek and provide opportunities to discuss local solutions to conflict working with citizens<br/>G41 P41</p> |  | HOUSEHOLD |  |  |
| INSTITUTIONAL                 | <p><b>CSOs:</b> Galvanize citizens, especially women, to demand improved, quality service delivery<br/>G41 P41 G43 G42</p> <p><b>CSOs:</b> CSOs develop and train others in use of mechanisms<br/>P41 P42</p>   | <p><b>Employers:</b> Initiate policies and activities that promote good behaviors<br/>G43</p> <p><b>Ghana Audit Service:</b> Delivers evidence-based audits and improve services delivery<br/>G43</p> <p><b>Local Government Actors:</b> Transparently develop and share plans based on citizen input and feedback<br/>G41 G42</p> <p><b>Managers:</b> Demonstrate ability to provide respectful services<br/>G43</p> <p><b>Policymakers:</b> Develop policies to support easy, reliable, responsive services<br/>G43 G42</p> <p><b>Providers:</b> Demonstrate quality, respectful client-friendly services<br/>G43</p> |   |   |           |  |  |           |  |  |
| COMMUNITY                     | <p><b>Community Leaders:</b> Provide opportunities to discuss and final local solutions to conflict preparedness<br/>G42 P42</p> <p><b>Community women:</b> Engage in ongoing peace activities and training<br/>P41 P42</p> <p><b>Peace Councils/Committees:</b> Seek and provide opportunities to discuss local solutions to conflict working with citizens<br/>G41 P41</p>  |   |   |   |           |  |  |           |  |  |
| HOUSEHOLD                     |   |   |   |   |           |  |  |           |  |  |

# Stratégies

| YOUR BEHAVIOR SUMMARY |  |  |
|-----------------------|--|--|
| BEHAVIOR BUNDLES      | <p><b>Conflict</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ P4.1: Citizens in conflict-prone areas adopt mechanisms, to prevent and respond to conflict</li> <li>★ P4.2: Peace actors improve institutional collaboration and resource allocation</li> </ul>   | <p><b>Governance and Accountability</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ G4.2: Citizens participate in free, fair and transparent electoral processes at all levels</li> <li>★ G4.3: Citizens demand quality public services</li> <li>★ G4.1: Citizens participate in local governance</li> </ul>  |
|                       | <p><b>ENABLING ENVIRONMENT</b></p> <p><b>Institutional Capacity Building:</b> Establish functioning sub-structure, including mainstreaming their role in revenue collection, making technical officers key members of procurement process, etc.<br/>G41 P41 G42 P42</p> <p><b>Institutional Capacity Building:</b> Strengthen the capacity of Ministry, technical working groups, and CSOs through training and hands on learning<br/>G41 P41 G43 G42 P42</p> <p><b>Partnerships and Networks:</b> Cultivate private sector engagement and alliances for sharing information and engaging the citizenry, including techniques on preventing and responding to conflict<br/>G41 P41 G43 P42</p> <p><b>Partnerships and Networks:</b> Engage workplaces in the distribution of information, products and services<br/>G43</p> <p><b>Policies and Governance:</b> Formulate, initiate, enforce policies that are client-friendly, including reforms and sanctions<br/>G43</p> <p><b>Research:</b> Research regionally appropriate mechanisms for conflict prevention and resolution<br/>P41 P42</p> | <p><b>PRODUCTS AND SERVICES</b></p> <p><b>Products and Technology:</b> Invest in technologies that make all information accessible<br/>G41</p> <p><b>Quality Improvement:</b> Develop citizen-centered policy and guidelines for quality services<br/>P41 G43 P42</p> <p><b>Quality Improvement:</b> Encourage social accountability among all staff<br/>G41 G42</p> |
| DEMAND AND USE        | <p><b>Advocacy:</b> Support regular citizen discussions to share evidence and identify challenges, especially among women<br/>G41 P41 G42 P42</p> <p><b>Collective Engagement:</b> Create informal, ongoing discussion and sharing forums for all citizens, including gender, vulnerable-friendly forums<br/>G41 P41 G42 P42</p> <p><b>Communication:</b> Develop community spotlights and issues packages relevant to local concerns and disseminate<br/>G41 P41 G42 P42</p> <p><b>Communication:</b> Establish regular easily accessible feedback mechanisms<br/>G41</p> <p><b>Skills Building:</b> Conduct onsite learning by doing sessions<br/>G41 P41 P42</p>  |  |

## ANNEXE F : ENCARTS EN TAILLE RÉELLE DES FIGURES D'INSTRUCTION

| SYNTHÈSE DU COMPORTEMENT   |  |
|----------------------------|--|
| <b>COMPORTEMENT</b>        | Regrouper les comportements par un classement qui facilite la réflexion stratégique (par exemple, le lieu, le public, l'action, la question, etc.)   |
| <b>FACTEURS</b>            | Résumer les facteurs dans les différents profils en identifiant les points communs, les différences et les thèmes transversaux qui permettront de se concentrer sur les domaines critiques à traiter                                   |
| <b>PARTENAIRES D'APPUI</b> | Résumer les partenaires d'appui à travers les profils en identifiant les points communs, les différences et les acteurs transversaux et leurs actions qui permettront d'aligner les partenaires d'appui autour des questions critiques |
| <b>STRATÉGIES</b>          | Résumer les stratégies des différents profils en identifiant les points communs, les différences et les interventions transversales qui permettront d'optimiser l'utilisation des ressources et de maximiser l'impact                  |

Figure 2: Vue d'ensemble de l'action résumée

## Classement de vos comportements par groupe - Exemple de santé

| PRATIQUES À DOMICILE   | PRATIQUES DANS LES ETABLISSEMENTS  |
|--|--|
| Les soignants fournissent des soins néonataux essentiels immédiatement après la naissance  | Les femmes enceintes prennent un traitement préventif intermittent du paludisme (TPIp) pendant les consultations prénatales (CPN)  |
| Les femmes enceintes et les enfants dorment sous une moustiquaire imprégnée d'insecticide (MII)  | Les femmes enceintes accouchent dans un établissement de santé avec l'aide d'un prestataire équipé et qualifié   |
| Les femmes en âge de procréer consomment une alimentation diversifiée et nutritive   | Les soignants recherchent des soins rapides et appropriés en cas de signes et de symptômes de maladie néonatale  |
| Les membres de la famille éliminent les selles humaines en toute sécurité  | Les adolescentes sexuellement actives utilisent une méthode de contraception moderne pour retarder la première naissance jusqu'à l'âge de 18 ans.  |
| Les soignants administrent des quantités suffisantes d'aliments nutritifs et adaptés à l'âge pour les enfants âgés de 6 à 24 mois, tout en continuant à les allaiter | Les personnes, y compris les HSH, les TSF et les personnes à haut risque, se soumettent à un test de dépistage du VIH au moins une fois par an et, en cas de résultat positif, suivent un traitement |

**Figure 3:** Exemples de comportements de santé regroupés

## Trier vos comportements par groupe - Exemple DRG

| CONFLIT   | GOVERNANCE ET RESPONSABILITÉ  |
|---|---|
| Les citoyens des régions exposées aux conflits adoptent des mécanismes de prévention des conflits | Les citoyens exigent des services publics de qualité  |
| Les citoyens des régions exposées aux conflits adoptent des mécanismes pour répondre aux conflits | Les citoyens participent à la gouvernance locale  |
|   | Les citoyens participent à des processus électoraux libres, équitables et transparents à tous les niveaux |

**Figure 4:** Exemples de comportements DRG regroupés

# Regroupement de facteurs similaires - Pratiques à domicile

| Soins néonataux essentiels immédiats  | Utilisation d'une moustiquaire imprégnée d'insecticide  | Consommation d'une alimentation diversifiée et nutritive   | Élimination sûre des selles humaines  | Alimentation complémentaire  |
|---|---|--|---|--|
| <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>Soutien familial et communautaire :</b> Les grands-mères jouent un rôle essentiel, mais fournissent souvent des informations inexactes</p> <p><b>Genre :</b> Le rôle des sexes dans la garde des enfants est un obstacle à l'aide aux nouveau-nés à la maison</p> <p><b>Normes :</b> Le respect des pratiques traditionnelles concernant les nouveau-nés, par exemple les soins du cordon, les bains précoces, les aliments pré-lactaux, empêche de prodiguer des soins appropriés aux</p>   | <p><b>STRUCTUREL</b></p> <p><b>Accessibilité :</b> Manque d'approvisionnement en MII dans les centres de soins prénatals et de protection de l'enfance en raison de problèmes logistiques tels que la réglementation, les retards d'approvisionnement, les qualifications.</p> <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>Genre :</b> Les hommes peuvent jouer un rôle important dans l'utilisation des MII au sein du ménage, en encourageant ou en décourageant leur utilisation.</p> <p><b>Genre :</b> Les femmes enceintes souhaitent être en bonne santé et mettre au monde des bébés en bonne santé. Si elles veulent utiliser les MII, elles trouveront le moyen de.</p> | <p><b>STRUCTUREL</b></p> <p><b>Accessibilité :</b> les ménages n'achètent pas d'aliments diversifiés, en particulier des aliments riches en vitamine A, tout au long de l'année parce</p> <p><b>Compétences des prestataires de services :</b> Les femmes enceintes n'ont pas de connaissances spécialisées sur la nutrition maternelle parce qu'elles fréquentent des établissements de santé de district et de communauté qui n'ont pas toujours suffisamment de</p>   | <p><b>STRUCTUREL</b></p> <p><b>Accessibilité :</b> Dans certaines régions du Ghana, le coût des matériaux est difficile à supporter</p> <p><b>Accessibilité :</b> Manque de capacité à assurer le transfert de technologie aux artisans et aux communautés locales.</p> <p><b>Expérience de service :</b> Une mauvaise culture de l'entretien des latrines les rend peu hygiéniques et décourage leur utilisation.</p>  | <p><b>STRUCTUREL</b></p> <p><b>Accessibilité :</b> Manque d'accessibilité des produits.</p> <p><b>Accessibilité :</b> Manque de diversité des aliments disponibles nécessaires.</p> <p><b>Compétences des prestataires de services :</b> La perception des prestataires de services selon laquelle ils ne peuvent ou ne veulent pas fournir des informations conviviales aux clients décourage les soignants de vouloir ou de pouvoir appliquer ces</p>  |
| <p><b>INTERNE</b></p> <p><b>Attitudes et croyances :</b> Beaucoup pensent que l'application d'une substance sur le cordon favorise la guérison et accélère la séparation du cordon.</p> <p><b>Attitudes et croyances :</b> De nombreuses mères craignent le contact peau à peau car elles pensent qu'en touchant le cordon ombilical, elles provoqueront des saignements, des douleurs à l'enfant et des maladies.</p> <p><b>Auto-efficacité :</b> La planification des naissances et la préparation aux soins des nouveau-nés se terminent souvent à l'accouchement plutôt</p> | <p><b>INTERNE</b></p> <p><b>Attitudes et croyances :</b> Manque d'utilisation en raison de la chaleur, du désir de dormir dehors et d'autres réactions aux MII.</p> <p><b>Attitudes et croyances :</b> Rechercher souvent des alternatives plus pratiques (serpentins, sprays, etc.) qui peuvent ne pas être des méthodes efficaces et éprouvées comme les MII.</p> <p><b>Compétences :</b> Difficultés pour suspendre la moustiquaire à l'intérieur en raison de l'architecture et de la</p>   | <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>Genre :</b> Les femmes ne consomment pas suffisamment d'aliments d'origine animale car, traditionnellement, certains d'entre eux sont destinés aux hommes</p> <p><b>Genre :</b> Les femmes n'ont pas accès à un panier alimentaire diversifié et cultivé à la maison parce que les hommes décident des types de cultures</p> <p><b>Genre :</b> Les femmes ne reçoivent pas d'informations sur les cultures nutritives car il n'y a pas suffisamment de travailleurs de vulgarisation de sexe féminin pour</p> | <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>Soutien de la famille et de la communauté :</b> Les dirigeants communautaires (chefs, chefs de tribus) et la famille sont la source d'une forte influence.</p> <p><b>Genre :</b> Les hommes prennent des décisions concernant la construction de latrines dans certaines régions.</p> <p><b>INTERNE</b></p> <p><b>Attitudes et croyances :</b> Il existe un désir de défécation en plein air et il est accepté par la société.</p> | <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>Soutien familial et communautaire :</b> La plupart des membres de la famille ne comprennent pas l'importance des aliments d'origine animale ou de la</p> <p><b>Normes :</b> Les pratiques d'alimentation normatives actuelles découragent une alimentation complémentaire appropriée.</p> <p><b>INTERNE</b></p> <p><b>Connaissances :</b> Manque de connaissances sur la façon de préparer, de donner et d'introduire les</p> |

Figure 5: Regroupement de facteurs de santé similaires au sein d'un même groupe de comportements

# Regroupement d'acteurs similaires - Pratiques de gouvernance et de responsabilité



# Regroupement d'acteurs similaires - Pratiques basées sur les établissements

Traitement préventif intermittent du paludisme (IPTp) pendant les CPN

Les femmes enceintes accouchent dans un établissement de santé avec l'aide d'un

Les soignants recherchent des soins rapides et appropriés en cas de signes et de symptômes de maladie néonatale

Première naissance retardée jusqu'à l'âge de 18 ans

Dépister et traiter le VIH

## SYSTÈMES, PRODUITS ET SERVICES

**Chaîne d'approvisionnement :** Réviser et mettre en œuvre la stratégie de la chaîne d'approvisionnement, y compris l'adoption des meilleures pratiques pour relever les défis.

**Amélioration de la qualité :** Développer des outils simplifiés pour les prestataires afin d'améliorer la qualité des services de TPIp.

**Amélioration de la qualité :** Organiser des formations complètes (avant et pendant le service) pour mettre à jour les prestataires de services sur le TPIp et adopter un suivi post-formation.

## DEMANDE ET UTILISATION

**Plaidoyer :** Développer des champions du TPIp (modèles positifs) au niveau communautaire pour encourager les femmes enceintes à utiliser les CPN et le TPIp.

**Communication :** Utiliser des approches de communication appropriées pour repositionner la valeur des services de prévention pour la mère et l'enfant à naître (par exemple en montrant l'effet de la SP sur les nourissons, des innovations)

## ENVIRONNEMENT FAVORABLE

**Politiques et gouvernance :** Autoriser des pratiques d'accouchement traditionnelles non nuisibles dans les établissements de santé.

## SYSTÈMES, PRODUITS ET SERVICES

**Infrastructure :** Explorer la création de structures physiques qui soutiennent la fourniture d'installations telles que les foyers d'attente.

**Amélioration de la qualité :** Veiller à ce que des normes de qualité complètes soient respectées sur tous les sites d'accouchement, y compris les soins respectueux, le stock de fournitures, les systèmes d'orientation fonctionnels et le transport d'urgence.

## DEMANDE ET UTILISATION

**Plaidoyer :** Développer et explorer les possibilités de dialogue avec les gardiens.

**Communication :** Envisager de nouvelles innovations telles que la technologie mobile, les médias ciblés, y compris les SMS lorsque c'est possible, pour adapter les rappels et les conseils aux femmes enceintes et à leur famille, les plans de naissance auto-crésés localement ou basés sur des images.iate or picture

## ENVIRONNEMENT FAVORABLE

**Financement :** Assurer le financement des interventions en faveur des nouveau-nés au niveau national (examen des politiques, impression, diffusion, etc.).

**Politiques et gouvernance :** Clarifier et appliquer des directives claires en matière de soins aux nouveau-nés dans les établissements de santé.

## SYSTÈMES, PRODUITS ET SERVICES

**Produits et technologie :** Assurer la disponibilité de kits d'accouchement et de soins aux nouveau-nés propres et de l'établissement (y compris les antiseptiques).

**Amélioration de la qualité :** Veiller à ce que les prestataires de soins comprennent et suivent les directives nationales en matière de soins aux nouveau-nés, y compris la réanimation des nouveau-nés, et conseiller les nouvelles mères sur les mesures à prendre à la maison.

## DEMANDE ET UTILISATION

**Mobilisation :** Créer des approches innovantes (utilisation des TIC) pour l'engagement communautaire (groupes de soutien aux femmes enceintes et aux nouvelles mères pour discuter et normaliser tous les aspects des soins aux

## ENVIRONNEMENT FAVORABLE

**Renforcement des capacités institutionnelles :** Renforcer la capacité institutionnelle à mener des recherches périodiques pour évaluer les performances des prestataires de PF

**Politiques et gouvernance :** Réviser les procédures opérationnelles standard existantes et intégrer les sections nécessaires, c'est-à-dire l'orientation obligatoire

**Politiques et gouvernance :** Mettre en œuvre les politiques de genre existantes et développer de nouvelles stratégies fondées sur des données

## SYSTÈMES, PRODUITS ET SERVICES

**Amélioration de la qualité :** Développer des outils de supervision et de suivi de la qualité des soins

**Amélioration de la qualité :** Rendre compte régulièrement des résultats du suivi aux principales parties prenantes.

## DEMANDE ET UTILISATION

**Plaidoyer :** Travailler avec des modèles positifs (chefs, aînés) renforce les messages sur

## ENVIRONNEMENT FAVORABLE

**Politiques et gouvernance :** Faire appliquer les politiques ou les lignes directrices nationales (protocoles, directives, etc.).

**Politiques et gouvernance :** Réviser les politiques afin d'étendre la couverture des autres coûts.

## SYSTÈMES, PRODUITS ET SERVICES

**Amélioration de la qualité :** Mettre en œuvre des lignes directrices et des protocoles selon les besoins.

**Amélioration de la qualité :** Formation préalable et continue pour des services conviviaux axés sur le client, en particulier

## DEMANDE ET UTILISATION

**Plaidoyer :** Créer des espaces sûrs pour un dialogue ouvert.

**Communication :** Utiliser et étendre l'approche des Modèles d'espoir et d'autres approches innovantes pour réduire la stigmatisation.

**Communication :** Soutenir et promouvoir le dépistage, le traitement et l'acceptation (dialogue ouvert).

Figure 7: Regroupement de stratégies de santé similaires au sein d'un groupe

## Fusion des facteurs communs résumés

| <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 1</b><br>Pratiques à domicile - Phrases de saisie résumées pour les facteurs   | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 2</b><br>Pratiques basées sur les établissements- Phrases de saisie résumées pour les facteurs   |
|---|---|
| <p><b>Structurel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produits et services inadaptés et peu conviviaux (FEC, MII)</li><li>• Indisponibilité des aliments complémentaires</li><li>• Capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle (tous)</li></ul> <p><b>Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de soutien de la société pour des comportements sains (tous)</li></ul> <p><b>Interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de connaissances des soignants (SEN)</li><li>• Manque d'auto-efficacité des soignants (SEN)</li><li>• Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</li></ul> | <p><b>Structurel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque d'accès aux produits de base (SR)</li><li>• Produits et services trop coûteux (SR, AEE)</li><li>• Capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle (tous)</li></ul> <p><b>Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de soutien de la société pour des comportements sains (tous)</li></ul> <p><b>Interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de compétences des soignants (SR)</li><li>• Manque d'implication suffisante des femmes dans la prise de décision (tous)</li><li>• Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</li></ul> |

Figure 8: Fusion des facteurs communs résumés

## Facteurs transversaux fusionnés

| <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 1 :</b><br>Pratiques à domicile - Phrases de saisie résumées pour les facteurs   | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 2 :</b><br>Pratiques basées sur les établissements<br>Phrases de saisie résumées pour les facteurs   |
|---|---|
| <p><b>Structurel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produits et services inadaptés et peu conviviaux (FEC, MII)</li><li>• Indisponibilité des aliments complémentaires</li></ul> <p><b>Interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de connaissances des soignants (SEN)</li><li>• Manque d'auto-efficacité des soignants (SEN)</li></ul>  | <p><b>Structurel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque d'accès aux produits de base (SR)</li><li>• Produits et services trop coûteux (SR, AEE)</li></ul> <p><b>Interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de compétences des soignants (SR)</li><li>• <b>Manque d'implication suffisante des femmes dans la prise de décision (tous)</b></li></ul> |
| <p><b>Facteurs transversaux (tous les groupes de comportements)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Structurel:</b> capacité insuffisante des prestataires à utiliser la communication interpersonnelle</li><li>• <b>Social:</b> Manque de soutien sociétal pour les comportements sains (tous)</li><li>• <b>Interne:</b> Manque de perception de la valeur des comportements sains (tous)</li></ul> |   |

## Annexe G : Modèle de Synthèse du comportement

| GROUPES DE COMPORTEMENTS |                       |   |   |   |   |
|--------------------------|-----------------------|---|---|---|---|
|                          |                       | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 1 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 2 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 3 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 4 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) |
|                          |                       | (DRESSEZ LA LISTE DES COMPORTEMENTS ICI)                              |
| FACTEURS                 | Structurel            |   |   |   |   |
|                          | Social                |   |   |   |   |
|                          | Interne               |   |   |   |   |
|                          | Facteurs transversaux |   |   |   |   |

| GROUPE DE COMPORTEMENTS             |                       |   |   |   |   |
|-------------------------------------|-----------------------|---|---|---|---|
|                                     |                       | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 1 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 2 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 3 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | <b>GROUPE DE COMPORTEMENTS 4 :</b><br>(INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) |
|                                     |                       | (DRESSEZ LA LISTE DES COMPORTEMENTS ICI)                              |
| SOUTENIR LES ACTEURS ET LES ACTIONS | Institutionnel        |   |   |   |   |
|                                     | Communauté            |   |   |   |   |
|                                     | Ménage                |   |   |   |   |
|                                     | Facteurs transversaux |   |   |   |   |

| GROUPE DES COMPORTEMENTS |                                |   |   |   |   |
|--------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|
|                          |                                | GROUPE DE COMPORTEMENTS 1 : (INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | GROUPE DE COMPORTEMENTS 2 : (INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | GROUPE DE COMPORTEMENTS 3 : (INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) | GROUPE DE COMPORTEMENTS 4 : (INDIQUER LE NOM DU GROUPE ICI) |
|                          |                                | (DRESSEZ LA LISTE DES COMPORTEMENTS ICI)                    |
| STRATÉGIES               | Environnement favorable        |   |   |   |   |
|                          | Systèmes, produits et services |   |   |   |   |
|                          | Demande et utilisation         |   |   |   |   |
|                          | Facteurs transversaux          |   |   |   |   |