

THINK | BIG

Que sont les facteurs?

Les facteurs sont examinés **du point de vue de l'acteur principal**. Les facteurs décrivent « pourquoi » ils sont capables ou incapables de pratiquer le comportement ou de réaliser une étape nécessaire pour pratiquer le comportement. Un facteur peut être une barrière (B) ou un motivateur (M).

Voici une formule qui peut vous aider à écrire un facteur :

ACTEURS PRINCIPAUX + FONT/NE FONT PAS ou PEUVENT/ NE PEUVENT PAS (ou équivalent) + SPÉCIFICITÉ (ce qu'ils font/ne peuvent pas faire) + PARCE QUE (ou équivalent) + SPÉCIFICITÉ (pourquoi) + AJOUTER (B) ou (M)

Facteurs	Définition	Aspects possibles	Exemples
Structurel			
Accessibilité	La possibilité offerte à l'acteur de pratiquer le comportement en présence de contraintes externes, généralement physiques.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coût ✓ Temps ✓ Distance et transport ✓ Disponibilité ✓ Accès physique ✓ Coûts d'opportunité 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal n'a pas le temps de pratiquer un nouveau comportement (B) • L'acteur principal ou l'institution n'a pas le budget nécessaire pour pratiquer le comportement (B) • L'acteur principal ne peut pas utiliser l'équipement souhaité parce qu'il coûte trop cher et qu'il ne peut pas le payer (B)
Compétences des prestataires de service	La perception de l'acteur principal quant à la compétence de ceux qui fournissent le service Note : Cela n'est applicable que si l'acteur principal utilise un service. Si le fournisseur de services (p. ex., un travailleur de la santé, un employé du gouvernement, une entreprise) est l'acteur principal, ses compétences réelles doivent être considérées sous la rubrique « Compétences ».	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communication ✓ Capacités ou compétences techniques ✓ Respect 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal ne pratique pas les étapes ou le comportement parce qu'il ne pense pas que les agents de vulgarisation ont les compétences pour les former correctement (B) • L'acteur principal choisit de ne pas utiliser les services, car il ne se sent pas respecté par ceux qui les lui fournissent (B) • L'utilisateur des services n'achète pas de produits locaux car il considère que le système de contrôle de la qualité est dysfonctionnel (B) • Les parents n'envoient pas leurs enfants à l'école au-delà de la deuxième année parce qu'ils estiment que les enseignants sont pauvres et qu'il est plus utile que leurs enfants les aident dans les champs (B)
Expérience du service	La perception de l'acteur principal quant à l'expérience globale de l'acteur avec des aspects structurels tels que l'infrastructure, l'équipement et le temps de réponse lors de la réception du service	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Équipement ✓ Infrastructure ✓ Délais d'attente ✓ Horaires de service ✓ Politiques de soutien ✓ Qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal n'utilise pas l'équipement nécessaire pour pratiquer le comportement parce qu'il ne pense pas que la machine fonctionne comme elle le devrait (B) • Les parents n'envoient pas leurs enfants à l'école parce que les enseignants sont souvent absents (B) • Les particuliers n'achètent pas de produits locaux parce qu'ils sont de mauvaise qualité (B)



Facteurs	Définition	Aspects possibles	Exemples
Social			
Soutien familial et communautaire	Aide proactive ou passive, encouragement ou attitudes à l'égard d'un comportement des membres de la famille, des pairs, des collègues ou d'autres membres de la collectivité en général	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Soutien monétaire ou matériel ✓ Soutien moral ✓ Acceptation et approbation ✓ Appui aux tâches ✓ Engagement collectif ✓ Connaissances du promoteur 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal n'effectue pas les étapes nécessaires à la pratique du comportement parce que sa famille pense qu'elle devrait s'en tenir à ce qu'elle fait et sait faire normalement (B) • L'acteur principal n'incarne pas le comportement parce qu'il manque de supervision, de mentorat et de soutien de la part des pairs (B)
Sexe	L'influence spécifique de la dynamique ou des relations entre les sexes sur la pratique du comportement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prise de décision ✓ Contrôle du revenu ✓ Statut et valeur des filles et des femmes 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal ne peut pas exploiter la parcelle de terrain nécessaire car il ne possède pas / ne contrôle pas la terre que son conjoint / partenaire possède (B) • L'acteur principal ne peut pas adopter ce comportement car les tâches ménagères traditionnellement féminines l'empêchent de le faire (B)
Normes	L'acceptabilité et les normes de la pratique d'un comportement dicté par les réseaux religieux, culturels ou autres, y compris les normes du lieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratique standard ✓ Pratiques attendues ✓ Sanctions et exécution 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal n'adopte pas de nouvelle pratique car ce n'est pas ainsi qu'il le fait depuis des générations dans son village (B) • Les employés du gouvernement ne mettent pas en œuvre une nouvelle pratique car ils ne sont pas en mesure de remettre en question le statu quo ; ils exécutent simplement leurs tâches quotidiennes (B) • Les parents veulent envoyer leurs enfants à l'école car presque toutes les familles ghanéennes envoient leurs enfants à l'école primaire (M)
Interne			
Attitudes et croyances	Le jugement, le sentiment ou l'émotion personnels de l'acteur principal envers un comportement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valeur perçue du comportement ✓ Menace perçue, peur ou conséquences du comportement ✓ Commodité perçue ✓ Identité perçue avec le comportement ✓ Qualité perçue ✓ Réponse émotionnelle au comportement 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal n'essaie pas la nouvelle méthode car il pense que la nouvelle pratique demande beaucoup plus de travail que l'ancienne (B) • L'acteur principal n'utilise pas deux des étapes nécessaires pour mettre en pratique le comportement, car il estime que cela réduira sa capacité à économiser pour sa famille (B) • L'acteur principal effectue les deux premières étapes du comportement parce qu'il pense que cela lui sera bénéfique (M) • L'acteur principal n'essaie pas la nouvelle méthode car il pense que la nouvelle pratique demande beaucoup plus de travail que l'ancienne (B) • L'acteur principal n'envoie pas son enfant à l'école car il ne donne pas la priorité à l'éducation de base (B)
Auto-efficacité	Le sentiment de confiance de l'acteur principal dans sa capacité à exercer avec succès un comportement Note : Ce facteur peut ne pas s'appliquer dans bien des cas au-delà de la santé	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confiance dans la capacité 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acteur principal ne pratique pas les étapes ou les comportements parce qu'il ne pense pas qu'il pourra utiliser le matériel correctement (B) • L'acteur principal ne pratique pas le comportement parce qu'il n'a pas le sentiment de pouvoir gérer ou d'influencer les autres personnes requises pour soutenir un nouveau comportement (B).



Facteurs	Définition	Aspects possibles	Exemples
Connaissances	Les informations requises par le principal acteur pour mener à bien un ensemble d'actions ou pour pratiquer un comportement de manière complète et compétente	✓ Sensibilisation ✓ Compréhension ✓ Information	<ul style="list-style-type: none">• L'acteur principal n'utilise pas les étapes suggérées car il ne connaît pas les avantages des pratiques modernes (B)• L'acteur principal ne suit pas les étapes suggérées car il ne comprend pas à quel point il est important pour le résultat de les suivre comme suggéré (B)
Compétences	La capacité de l'acteur principal à exécuter un ensemble de tâches nécessaires pour pratiquer le comportement.	✓ Capacité apprise	<ul style="list-style-type: none">• L'acteur principal ne pratique pas les étapes ou le comportement parce qu'il ne pense pas qu'il pourra utiliser le matériel correctement (B)